



Jaarverslag

Clëntenraad Careaz

2025

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
Inleiding.....	3
Samenstelling CR 2025	3
Reguliere vergaderingen en vooroverleg	4
Afgegeven adviezen en instemmingen.....	4
Onderwerpen die aan bod zijn gekomen	4
Overige overlegmomenten en contacten.....	5
ROCA-bijeenkomsten	6
Overige bijeenkomsten.....	6
Overige bijdrages	7

Voorwoord

Het jaar 2025 was evenals 2024 een jaar vol beweging en verandering binnen de zorg. De uitdagingen in de ouderenzorg, van personeelstekorten tot veranderende zorgbehoeften, vroegen om flexibiliteit, samenwerking en innovatieve oplossingen. De Cliëntenraad (CR) heeft met alle gelegingen prima kunnen samenwerken en constateert dat er nog steeds kwalitatief goede en mensgerichte zorg aan onze cliënten wordt geboden.

De CR wil iedereen bedanken voor hun inzet en betrokkenheid en wil samen blijven bouwen aan een zorgomgeving waarin mensen zich gezien, gehoord en gesteund voelen.

Inleiding

Hierbij het jaarverslag van de CR van zorgorganisatie Careaz. Dit jaarverslag is een weergave van de activiteiten, bijeenkomsten, onderwerpen en thema's die het afgelopen jaar de nodige aandacht van de CR hebben gehad. In dit verslag ligt de nadruk op de formele activiteiten die in het kader van de wet medezeggenschap van de CR wordt verwacht. Daarnaast hebben leden van de raad uiteraard hun eigen netwerk en maatschappelijke positie. Daarin heeft eenieder zijn contacten met personen en organisaties die direct of indirecte raakvlakken kunnen hebben met hun functioneren binnen de CR. Vanuit die posities bezoeken zij ook bijeenkomsten. Deze activiteiten vallen buiten dit verslag.

Samenstelling CR 2025

In 2025 bestond de CR aanvankelijk uit zeven leden. In mei moest de derde afgevaardigde uit regio Oost Gelre zich terugtrekken vanwege gewijzigde persoonlijke omstandigheden. Hierdoor heeft zij de CR na een korte periode alweer moeten verlaten. Het streven blijft dat elke regio drie vertegenwoordigers in de CR heeft. Binnen de regio's vindt regelmatig overleg plaats om regionale zaken goed op elkaar af te stemmen. De samenstelling in 2025:

Regio	Naam
Berkelland	Tonneke Oostenbrink Marion Tragter
Aalten	Ada Boland Pieter Kwakernaat
Oost Gelre	Ton Jolij <i>(voorzitter)</i> Henk van Bruggen Bernadet Beltman <i>(tot juli 2025)</i>

Ondersteuning

De CR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Werkdagen: dinsdag en donderdag

088 110 6000 • Bedrijfsbureau • Het Brook 2 • 7132 EJ Lichtenvoorde

Reguliere vergaderingen en vooroverleg

Vooroverleg	Vergadering
3 februari 2025	12 februari 2025
	17 maart 2025 (extra)
23 april 2025	30 april 2025
23 juni 2025	2 juli 2025
6 oktober 2025	15 oktober 2025
8 december 2025	11 december 2025

Afgegeven adviezen en instemmingen

De CR heeft de mogelijkheid om op vele terreinen aan de voorkant mee te denken m.b.t. beleidsvraagstukken en geeft zo mede sturing aan de ontwikkeling van beleid. Naast dit gegeven zijn er items waarop expliciet advies is gevraagd aan de CR. Het betreft de hieronder genoemde adviezen en instemmingen:

- advies over het beleid camerabewaking en toezichhoudende domotica
- advies over de tarievenoverzichten per 1 januari 2026
- aanvullende zorg en dienstverlening
- het kwaliteitsbeeld 2024
- het kwaliteitsjaarplan 2026
- de WZD-analyse en reflectie
- de auditcyclus en auditoren voor 2026
- budgetten
- advies digitale strategie en routekaart
- instemmingsvraag handreiking ongewenst gedrag openbare ruimtes
- instemmingsvraag werken volgens bestuurlijke afspraken in uitvoering Wet zorg en dwang

Onderwerpen die aan bod zijn gekomen

- kwaliteitsjaarplan
- Huishoudelijk Reglement
- medezeggenschapsreglement
- uitbrengen flyer en uitrol
- terugblik studiedag
- oprichting ZAR en positionering ZAR-CR
- voedingsbeleid (meerdere malen op agenda, nog niet afgerond)
- voortgang huiskamerbezoek en brievenbussen
- WZD analyse (definitief)
- vervanging lid CR regio Oost Gelre
- innovatie en Generiek Kompas

- meedenken in de ontwikkelingen van het kwaliteitsbeeld
- Menzis Fonds 2025
- organogram
- palliatieve zorg Oost-Achterhoek
- stand van zaken Ouderenzorg van de Toekomst
- CR jaarverslag
- CR jaarplan
- Kwartaalrapportage Q4 (2024); Q1 (2025); Q2 (2025); Q3 (2025)
- basisindicatoren Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg
- verpleegkundig specialist als WZD-functionaris binnen Careaz
- ervaringsmeting Generiek Kompas
- jaarverslag OR
- vertrek HR-functionaris en opvolging
- ROCA bijeenkomsten
- brief samen zorgen voor goede zorg in zomerperiode
- klachtencommissie
- reablement
- ontwikkelingen zorg thuis
- tarieven + aanvullende dienstverlening + catering en uitbetaling
- nieuw lid CR
- jaarrekening
- HKZ audit
- WA-inboedelverzekering
- profielen en werving nieuwe leden Raad van Toezicht
- verandering bij Zorgadviespunt Zorgbelang in kader van Wzd. De nieuwe organisatie Stemgever verzorgt advisering onvrijwillige zorg (= Wzd)

Overige overlegmomenten en contacten

Regio overleg

Binnen de drie regio's is minimaal vier keer per jaar een overlegmoment met het management van de betreffende regio. Daarbij ligt het accent meer op de lokale ontwikkelingen en onderwerpen die spelen:

Managementoverleg regio Oost-Gelre	Managementoverleg regio Borculo	Managementoverleg regio Dinxperlo
10 maart 2025	20 februari 2025	februari 2025
2 juni 2025	15 mei 2025	april 2025
1 september 2025	12 september 2025	juli 2025
8 december 2025	19 december 2025	september 2025 november 2025

Oost-Gelre	Borculo	Dinxperlo
Onderwerpen o.a.	Onderwerpen o.a.	Onderwerpen o.a.
<ul style="list-style-type: none"> • Bereikbaarheid thuiszorg • Bereikbaarheid woongroepen • Welkom heten nieuwe bewoners • Communicatie medewerkers en mantelzorgers • Dagopvang in en buiten Antoniushove • Familieavonden • Reablement • Wachtlijsten • Huisregels • Vervanging coördinator vrijwilligers • Werving en behoud personeel • Aanpassingen Wzd • Zichtbaarheid CR - o.a. folder • etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Huisregels • Gebruik belevingstuin • Gewijzigde openingstijden Grand Café • Voedingsbeleid: warme maaltijden voor bewoners die niet in het Grand Café eten • Bijdrage mantelzorgers bij begeleidingsmomenten • Gebruik strippenkaart • Werving vrijwilligers Grand Café • Fysiek welkom heten nieuwe bewoners • Sluitingstijd en toegang na sluitingstijd • Nieuwe opzet 'De Heerlijkheid' • Planning en invulling familieavonden • Planning inloopmomenten 	<ul style="list-style-type: none"> • Overleg met zorg thuis team Aalten/ Dinxperlo 12 juni 2025 • Update verstrekking broodmaaltijden • Pestprotocol • Samenvoegen twee afdelingen • Verhuisgesprekken • Introductie gesprekken nieuwe bewoners • Familiemiddag/-avond • Huisregels • Opvang/overdracht werkzaamheden vertrekkend coördinator vrijwilligers • Doelstelling flyer Cliëntenraad, zowel intramuraal als in de thuiszorg • Bereikbaarheid cliënten, hun naasten en mantelzorgers in de thuiszorg • Reablement • Samenwerking tussen professionele zorgverleners enerzijds en familie/ mantelzorgers anderzijds

ROCA-bijeenkomsten

De ROCA staat voor Regionaal Overleg Cliëntenraden Achterhoek. Hierin zijn de cliëntenraden van Marga Klompé, Azora, Markenheem, Sensire en Careaz vertegenwoordigd. De bedoeling is om gezamenlijke thema's te bespreken en van elkaar te leren. Dit jaar zijn er twee bijeenkomsten geweest:

27-05-2025: ROCA-bijeenkomst Azora - thema 'Aan de slag met Generiek Kompas'

18-06-2025: ROCA-bijeenkomst Sensire - thema 'Passende zorg in de laatste levensjaren'

Overige bijeenkomsten

- gesprekken met wijkteams in Borculo, Oost-Gelre en Dinxperlo door regio-afgevaardigden
- HKZ Audit
- in Borculo vier keer 'Koffiegesprek' - CR in gesprek met cliënten
- Dinxperlo: elke tweede woensdag van de maand CR in gesprek met cliënten
- Menzis Zwolle (Generiek Kompas)
- twee keer overleg met OR
- Oost-Gelre: twee keer gesprek met cliënt zorg thuis
- overleg over welzijnsgelden bewoners op locatie
- overleg kwaliteitsbeeld
- vertegenwoordigers van de regio's hebben regelmatig afstemmingsoverleg met elkaar
- aanwezigheid 'Zorg voor morgen festival' 27-11-2025 (o.a. met Teun Toebes)
- verzorging van BBQ t.b.v. dagbesteding Dr. Jenny 13 augustus 2025

- Bijwonen kerstconcert Con Spirito 15 december 2025
- 13 t/m 21 juni 2025 senioren zomercamping in tuin van Dr. Jenny
- 05-06-2025 en 11-09-2025 overleg met clustermanagers zorg & welzijn en facilitair in J.W. Andriessen (o.a. voeding en Grand Café)
- 25-09-2025 en 27-11-2025 J.W. Andriessen Borculo: inloopmoment voor bewoners, verzorgers en vrijwilligers. Aanwezigheid van de clustermanagers en coördinatoren. Elkaar informeren en bevragen.

Overige bijdrages

- 4 x per jaar levert de CR een bijdrage voor het huisblad 'De Schakel' in Dinxperlo.
- 4 x per jaar levert de CR een bijdrage voor het informatieblad 'De Heerlijkheid' in Borculo.
- In Lichtenvoorde verschijnt de 'Antoniusbode'. Dit is een uitgave van de stichting 'Vrienden Van Antoniusshove. Zij gebruiken het blad puur voor eigen projecten.

Namens de Cliëntenraad van Careaz



Ton Jolij
voorzitter

Contact

Voor meer informatie of voor vragen kunt u contact opnemen met het bedrijfsbureau van Careaz. Ook post voor de Cliëntenraad kunt u naar dit adres versturen:

Cliëntenraad Careaz - p/a Bedrijfsbureau

Het Brook 2

7132 EJ Lichtenvoorde

☎ 088 110 60 00

✉ cr@careaz.nl