U staat op een wachtlijst, wat betekent dat?

Heeft u een CIZ-indicatie voor de Wet Langdurige zorg, de Wlz? En wacht u op een plaats in een verpleeghuis? Of wacht u op een plaats in een instelling voor gehandicaptenzorg of geestelijke gezondheidszorg? Dan komt u op een wachtlijst te staan. U krijgt dan een 'wachtstatus'.

Een 'wachtstatus' zegt iets over hoe dringend uw situatie is. Het zegt ook iets over waarom u op de wachtlijst staat. Bijvoorbeeld omdat u wacht op een plekje bij een instelling die uw voorkeur heeft. Of omdat uw situatie ernstig is en u snel moet worden opgenomen. Hoe dringender uw situatie, hoe sneller u een plaats krijgt.

Welke wachtstatussen zijn er?

Per 1 januari 2021 zijn er in de langdurige zorg 4 wachtstatussen:

1 Urgent plaatsen

Uw situatie is ernstig.
U moet zo snel mogelijk opgenomen worden.

Lees meer over urgent plaatsen

2 Actief plaatsen

Uw situatie is zorgelijk, maar u kunt nog even wachten.

Lees meer over actief plaatsen

3 Wacht op voorkeur

U woont thuis en u krijgt de zorg die u nodig heeft.
U wilt graag binnen een jaar opgenomen worden op een plaats die uw voorkeur heeft.

Lees meer over wacht op voorkeur

4 Wacht uit voorzorg

U woont thuis en u wilt nog niet worden opgenomen.
U krijgt thuis de zorg die u nodig heeft.
U wilt graag uit voorzorg op een wachtlijst staan.

Lees meer over wacht uit voorzorg

Wachtstatussen Langdurige Zorg

1 Urgent plaatsen

Uw situatie is ernstig.
U moet zo snel mogelijk opgenomen worden. Bijvoorbeeld omdat er een crisis is. Of omdat opname in een hospice nodig is. Of omdat u na een ziekenhuisopname echt niet meer terug kunt naar uw eigen huis.

Dit betekent meestal dat u eerst, tijdelijk, ergens wordt opgenomen.
Dit kan ook verder weg zijn, als er bij u in de buurt geen plaats is.

U kunt daar wachten tot er een plaats vrijkomt
die uw voorkeur heeft.

Actief plaatsen 2

Wacht op voorkeur 3

Wacht uit voorzorg 4

Vragen?
Heeft u nog vragen over de informatie in deze folder? Neem dan contact op met uw zorgaanbieder of met het zorgkantoor in uw regio. Kijk op www.zn.nl/zorgkantoren om het zorgkantoor in uw regio te vinden. Een cliëntondersteuner kan u ook helpen. Cliëntondersteuning is gratis. Kijk op www.informatielangdurigezorg.nl wat een cliëntondersteuner voor u kan betekenen.

2 Actief plaatsen

Uw situatie is zorgelijk.
U kunt nog even wachten omdat u al zorg krijgt.
U kunt snel terecht op een plek waar u de juiste behandeling krijgt. Of bij de aanbieder die uw voorkeur heeft.

Als u dat wilt kunt u tijdelijk ergens opgenomen worden, tot de juiste plek voor u vrijkomt. Dit gaat altijd in overleg met u en uw naasten.

U kunt een aanbod weigeren. U blijft dan gewoon op de wachtlijst staan. Weigert u 2 keer een aanbod? Dan kan het zijn dat uw wachtstatus, in overleg, wordt aangepast. Bijvoorbeeld naar 'urgent plaatsen' als uw gezondheid slechter is geworden. Of naar 'wacht op voorkeur' als u langer kunt wachten.

Urgent plaatsen 1

Wacht op voorkeur 3

Wacht uit voorzorg 4

Vragen?
Heeft u nog vragen over de informatie in deze folder? Neem dan contact op met uw zorgaanbieder of met het zorgkantoor in uw regio. Kijk op www.zn.nl/zorgkantoren om het zorgkantoor in uw regio te vinden. Een cliëntondersteuner kan u ook helpen. Cliëntondersteuning is gratis. Kijk op www.informatielangdurigezorg.nl wat een cliëntondersteuner voor u kan betekenen.

3 Wacht op voorkeur

U woont thuis en u krijgt de zorg die u nodig heeft.
U wilt graag binnen een jaar opgenomen worden op een plaats die uw voorkeur heeft. Bijvoorbeeld bij een zorgaanbieder in uw woonplaats. Of die vanwege uw geloof uw voorkeur heeft. Of u heeft voorkeur voor de zorgaanbieder waar uw partner al is opgenomen.

Is het na 9 maanden nog niet duidelijk of er een plaats voor u vrijkomt? Dan neemt de zorgaanbieder waar u op de wachtlijst staat of het zorgkantoor, contact met u op. Wat u wilt is hierbij het belangrijkste.

U kunt een aanbod weigeren. U blijft dan gewoon op de wachtlijst staan. Weigert u 2 keer een aanbod? Dan kan het zijn dat uw wachtstatus wordt aanpast. Bijvoorbeeld naar 'actief plaatsen' als uw gezondheid slechter is geworden. Of naar 'wacht uit voorzorg' als u langer kunt wachten. Dit gaat altijd in overleg met u en uw naasten.

Urgent plaatsen 1

Actief plaatsen 2

Wacht uit voorzorg 4

Vragen?
Heeft u nog vragen over de informatie in deze folder? Neem dan contact op met uw zorgaanbieder of met het zorgkantoor in uw regio. Kijk op www.zn.nl/zorgkantoren om het zorgkantoor in uw regio te vinden. Een cliëntondersteuner kan u ook helpen. Cliëntondersteuning is gratis. Kijk op www.informatielangdurigezorg.nl wat een cliëntondersteuner voor u kan betekenen.

4 Wacht uit voorzorg

U woont thuis en u wilt nog niet worden opgenomen.
U heeft al wel een indicatie voor de Wet langdurige zorg, de Wlz.
U krijgt thuis de zorg die u nodig heeft. U wilt graag uit voorzorg op een wachtlijst staan. Bijvoorbeeld bij een zorgaanbieder in uw woonplaats. Of die vanwege uw geloof uw voorkeur heeft. Of u wilt alvast bekend zijn bij de zorgaanbieder waar uw partner al is opgenomen.

Bij de status 'wacht uit voorzorg' bouwt u geen wachttijd op.
De zorgaanbieder heeft regelmatig contact met u om te kijken of uw situatie nog hetzelfde is.

Verandert uw situatie? En wilt u toch opgenomen worden?
Dan kunt u zelf contact opnemen met de zorgaanbieder om uw wachtstatus te veranderen.

Urgent plaatsen	Actief plaatsen	Wacht op voorkeur
1	2	3

Vragen?
Heeft u nog vragen over de informatie in deze folder? Neem dan contact op met uw zorgaanbieder of met het zorgkantoor in uw regio. Kijk op www.zn.nl/zorgkantoren om het zorgkantoor in uw regio te vinden. Een cliëntondersteuner kan u ook helpen. Cliëntondersteuning is gratis. Kijk op www.informatielangdurigezorg.nl wat een cliëntondersteuner voor u kan betekenen.